

Die schwätzende Kollegin

Sie wollen sich auf die Arbeit konzentrieren, haben gute **Vorsätze**, aber da stellt sich Ihnen die eigene Kollegin in den Weg mit ihrem ständigen Geschwätz über Mann, Haus und Hof und die Demontage anderer Kollegen.



© Mike Watson Images / moodboard / Thinkstock

Warum tut sie das überhaupt? Möglicherweise hat sie einfach niemanden anderen zum Reden. Und sie hat Sie zur besten Freundin ausserkoren, ohne dass Sie es wissen. Ganz schmeichelhaft, nicht wahr? Wie würden Sie denn reagieren, wenn Ihre Wunschfreundin Sie im Regen stehen

lassen würde? Würden Sie besonders laut jammern oder würden Sie dennoch mit ihr reden wollen? Oder würden Sie ihr das Leben absichtlich schwer machen?

Verhaltenstendenz Nr. 1: Kollegin jammert Lässt sich Ihre Kollegin bei Ihnen über andere Kollegen oder über ihr auftragene Arbeiten aus?

Nehmen Sie es gelassen und versuchen Sie, sie wieder auf einen positiven Weg zu bringen. Wie man weiß, schweißt „gemeinsam jammern“ mehr zusammen als gar nicht zu reden. Sicher wäre es besser, positiv und motivierend zu sprechen, aber Jammern ist in der Tat ein erster Schritt in Richtung „miteinander Reden“. Nehmen Sie diesen Schritt ernst und motivieren Sie in jedem Fall Ihre Kollegen MIT anstatt ÜBER andere zu reden. Hierzu gehört der Mut, sich an Gesprächen über abwesende Personen erst gar nicht zu beteiligen.

Verhaltenstendenz Nr. 2: Kollegin will wirklich „nur reden“ Kennen Sie das Gefühl, eine eigene Unsicherheit in einem ganz bestimmten Zusammenhang mit jemandem besprechen zu wollen? Etwas, was nach außen hin lapidar aussieht, aber Ihnen dennoch unglaublich wichtig ist? Und nun haben Sie jemanden aus Ihrer näheren Umgebung dafür ausgesucht, aber nicht vorher gefragt, ob dieser Jemand das auch wirklich möchte? Und könnte es dann sein, dass Sie Dinge zur Sprache bringen, die dem anderen nicht immer will-

kommen sind? Begegnen Sie bitte der unerwünschten Vertrautheit wohlwollend und überlegen Sie ernsthaft, zulassend und respektvoll, wie Sie zur Lösung der Situation beitragen können. Klären Sie wirklich erst anschließend die Situation auf, indem Sie der Kollegin vorschlagen, wie Ihre Beziehung in Zukunft aussehen könnte. Merke: Das ist nur ein Vorschlag. Denn auch Ihre Kollegin hat das Recht, zu einem Ihrer Vorschläge „nein“ zu sagen.

Verhaltenstendenz Nr. 3: Kollegin macht es mit Absicht Es ist unwahrscheinlich, aber dennoch möglich: Vielleicht möchte Ihre Kollegin Sie prüfen und tatsächlich ganz offenkundig von der Arbeit abhalten.

In diesem Fall ist es wichtig, sehr offen und direkt sein zu können und alle Repressalien in Kauf nehmen zu wollen. Sagen Sie geradeaus, was Sie denken, zum Beispiel: „Ramona, du hast schon mehrfach gesagt, dass du keinen Spaß an deiner Arbeit hat. Bist du denn ganz sicher, dass du mit uns weiter machen möchtest? Denn – obwohl wir es hier wirklich nicht einfach haben – mir macht die Arbeit einfach Spaß. Also hilf mir, es weiterhin gut zu machen und ich helfe dir, damit es dir mehr Spaß macht. Ist das ein Vorschlag?“

Übernehmen Sie Verantwortung für sich. Übernehmen Sie aber auch Verantwortung für Ihre Kollegen und schauen Sie liebevoll auf ihre Unzulänglichkeiten. Die Menschen sind so, wie sie sind: Andere haben wir nicht. Also sorgen Sie dafür, mit denen zurecht zu kommen, die Sie haben. ■

*Dr. Anna Laven,
Apothekerin und
Kommunikationstrainerin*