

# Husten **effektiv** lindern

Wir möchten wissen, wie Sie Ihre Kunden beraten, was Sie Ihnen empfehlen. Und wir möchten, dass auch andere PTA von Ihrer Erfahrung profitieren – eine Botschaft von PTA zu PTA. Dieses Mal geht es um **Husten** in der Selbstmedikation.



**Anja Peters**  
Dithmarscher Apotheke in 25764 Wesselburen



**Katharina Feld**  
Löwen-Apotheke in 63477 Maintal



**Christina Vetter**  
Gesundhaus-Apotheke im Carré in 70372 Stuttgart

## Wie unterscheiden Sie bei der Empfehlung eines Hustenpräparates zwischen erwachsenen Kunden und Kindern?

Ich empfehle sowohl Erwachsenen als auch Kindern sehr gern ein Produkt auf Efeubasis. Besonders geeignet finde ich die Hustenliquids im Stickbeutel. Das Liquid ist ohne Löffel und ohne Wasser einzunehmen. Praktisch für unterwegs, für die Handtasche oder Jackentasche. Für Erwachsene und Jugendliche sind diese Sachets mit Mentholgeschmack sehr gut geeignet. Denn wer nimmt schon eine Flasche Hustensaft mit in die Schule oder ins Büro? Das Präparat löst den Schleim, erleichtert das Durchatmen, lindert die Entzündung und den Hustenreiz. Für Kinder empfehle ich den Hustensaft mit Kirschgeschmack, der weder Zucker noch Alkohol enthält und schon ab dem ersten Lebenstag geeignet ist. Bei Kindern unter einem Jahr sollte Rücksprache mit dem Arzt gehalten werden, da Husten bei Säuglingen immer abgeklärt werden muss.

## Empfehlen Sie bei Husten ein pflanzliches Arzneimittel oder eins mit synthetischem Wirkstoff?

Ich empfehle bei Husten voller Überzeugung die pflanzlichen Wirkstoffe, wie Efeublätter-Trockenextrakt! Begründung: Es gibt keine Gewöhnung und Wechselwirkungen sind ebenfalls nicht bekannt. Auch weisen reine Efeu-Präparate keine Kreuzallergien auf und können von Patienten, die beispielsweise gegen Birkenpollen allergisch sind, problemlos angewendet werden. Efeu besitzt außerdem eine 4-fach-Kraft: Er löst den Schleim und erleichtert das Abhusten, er lindert den Hustenreiz und fördert das Durchatmen; zudem lindert Efeu Entzündungen der oberen Atemwege. Die Genesung wird auf sanfte Weise gefördert, ohne den Organismus unnötig zu belasten. Kunden in der Apotheke erwarten eine kompetente Beratung – und wenn ich als PTA weiß, was nach der Einnahme des Wirkstoffes im Körper passiert, habe ich bei meiner Beratung ein gutes Gefühl.

## Wie wichtig ist ein schneller Wirkeintritt für Ihre Kunden?

Die schnelle Wirkung ist oft kaufentscheidend, denn viele Kunden haben schon eine gewisse Leidenszeit hinter sich, wenn sie zu uns in die Apotheke kommen. Ob der Husten tagsüber oder nachts störend ist, hängt häufig von der persönlichen Situation ab. Mancher Kunde ist selbst im Verkauf tätig, dann stört der Husten tagsüber extrem. Wer dagegen tagsüber weniger seine Stimme benötigt, der klagt meist eher über Einschlafschwierigkeiten durch den Husten und empfindet diesen dann als besonders störend. Insofern ist es Teil des Beratungsgesprächs, wann der Husten als störend empfunden wird – dementsprechend stimme ich meine Produktempfehlung darauf ab. Darüber hinaus ist es für die Beratung besonders gut, wenn die Wirksamkeit und der schnelle Wirkeintritt des Produktes durch Studien und Untersuchungen belegt ist.